

## Wichtiger Hinweis zu RMA-Anträgen

Sehr geehrter Kunde,

**bitte lesen und beachten Sie die unten aufgeführten Hinweise sorgfältig, denn nur dann kann ein reibungsloser zeitnaher Ablauf erfolgen.**

RMA-Nummern sind 10 Arbeitstage nach Erhalt gültig.

Die Erteilung einer RMA-Nummer berechtigt nicht automatisch zum Erhalt einer Gutschrift. Sie dient dazu, die Ware zur Überprüfung einzusenden. Nur mit der RMA-Nummer können Ihre Produkte identifiziert werden. Andernfalls wird die Annahme der Ware abgelehnt. Bitte bringen Sie die RMA-Nummer gut sichtbar außen auf der Rücksendung an. Die Rücksendung muss innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt der RMA-Nummer erfolgen.

Nach Überprüfung der eingesandten Produkte werden wir uns mit Ihnen bezüglich der weiteren Vorgehensweise in Verbindung setzen.

### **Rücksendungen:**

Der Kunde ist für die Frachtkosten der Rücksendung verantwortlich, sofern keine anderen Absprachen erfolgt sind. Die Produkte müssen unbenutzt, originalverpackt und vollständig (mit allem Zubehör und Bedienungsanleitungen) bei ANKER eingehen. Der Originalkarton darf nicht beschädigt, beschriftet oder beklebt sein. Verwenden Sie für den Versand bitte eine Umverpackung. Bitte nicht auf den Originalkarton schreiben.

### **Rüchlagerungsgebühr:**

Diese Gebühr kann bei beschädigten, beklebten oder beschrifteten Originalkartons, sowie bei Kulanzrücknahmen berechnet werden. Diese Gebühr beträgt **15% des Rechnungsbetrages**, mindestens jedoch **40 EUR** wenn es sich um einen Fehler des Kunden handelt. Wenn eine Rücklagerung nicht möglich sein sollte, behalten wir uns vor, die reklamierte Ware an Sie zu retournieren.

### **Technische Überprüfung:**

Bei Einsendung von Produkten, die nicht defekt sind, behält sich ANKER das Recht vor, eine Überprüfungspauschale von **50 EUR** in Rechnung zu stellen.

Bei Rücksendungen zur Reparatur fällt mindestens die Überprüfungspauschale an. Weitere Kosten werden gemäß Kostenvoranschlag in Rechnung gestellt.

Sollte ein defektes Gerät nicht von ANKER bezogen sein, behalten wir uns die Berechnung einer **Bearbeitungs-Gebühr** in Höhe der Überprüfungspauschale vor.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von ANKER werden anerkannt.